

## Du som tecknat hyresavtal hyrköp eller reservationsavtal med Riksbyggen

### Varför vi behandlar dina uppgifter

Riksbyggen eller av oss utsedd mäklare behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera ditt köp av en bostad med äganderätt eller köp av bostadsrätt som överläts från Riksbyggen (dvs. inte upplåts av bostadsrättsförening).

Vad ingår i behandlingen	Vilka personuppgifter vi använder	Laglig grund
<p>Bostäder med hyresavtal hyrköp. Vi behandlar dina personuppgifter för reservation, tecknande och fullgörande av avtal med dig avseende nyproducerad bostad med hyresrätt. Vi behöver bland annat behandla dina uppgifter för besiktningar av bostaden, hantering av eventuella fel i bostaden, för kontakter med dig, när vi skickar ut hyresavier och hanterar dina betalningar, sammanställer underlag för debitering baserat på förbrukning av exempelvis el, vatten eller värme, när vi skickar ut information till dig som du behöver som hyresgäst, när du kontaktar oss, vid hantering av felanmälningar och underhållsåtgärder i din lägenhet, för nyckeladministration och vid hyresförhandlingar. Vidare kan vi komma att behandla uppgifter om dig för att tillvarata rättsliga anspråk om du bryter mot hyresavtalet eller dina förpliktelser som hyresgäst i övrigt.</p> <p>Bostäder med reservationsavtal. Vi behandlar dina personuppgifter för reservation, tecknande och fullgörande av avtal med dig som Blivande köpare avseende nyproducerad bostad. Vi behöver bland annat behandla dina uppgifter för kontakter med dig. Vi kan komma att behandla uppgifter om dig för att bedöma om vi kan godta dig som köpare.</p>	<p>Vi behandlar namn, personnummer eller samordningsnummer, kontaktuppgifter, uppgift om eventuellt ombud eller företrädare, vilka avtal du har med oss, kontonummer och andra betalningsuppgifter, betalningshistorik (uppgifter om utställda fakturor, betalningar och eventuella betalningsdröjsmål), inflyttningsdatum, lägenhetsinformation, besiktningssprotokoll, uppgifter som är nödvändiga för att avhjälpa eventuella fel.</p> <p>För att tillvarata rättsliga anspråk med anledning av avtalet kan vi komma att behandla uppgifter om exempelvis störningar, otillåten användning eller överlåtelse av lägenheten, meddelanden till socialnämnden i anledning av betalningsförsummelse eller störningar, misstanke om brottslig verksamhet i lägenheten som kan läggas till grund för förverkande eller som hyresvärd är skyldig att beivra (exempelvis koppleri) eller andra förhållanden som kan ligga till grund för att hyresavtalet ska upphöra eller krav mot dig.</p> <p><u>Berättigat intresse:</u> Vi behandlar namn, personnummer eller samordningsnummer,</p>	<p>Avtal. Hyresavtal hyrköp och reservationsavtal</p> <p>Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna förvalta fastigheten på ett rationellt sätt.</p>

Vad ingår i behandlingen	Vilka personuppgifter vi använder	Laglig grund
<p>Om avtalet av någon anledning inte fullföljs behandlar vi uppgifter för att slutreglera vår avtalsrelation.</p> <p><u>Berättigat intresse.</u> Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter i samband med exempelvis driftövervakning av huset (såsom fjärravläst mätning av lägenhetstemperatur för injustering av värme), om du använder bokningssystem eller elektroniska nycklar/passerbrickor, för trapphusinformation om hyresgäster, utskick av nyhetsbrev, för att erbjuda information på annat språk än svenska, hantera ärenden om bostadsanpassning och för försäkrings- och skadeadministration.</p>	<p>kontaktuppgifter, lägenhetsinformation, boknings- och passageloggar i elektroniska nyckelsystem, kontaktuppgifter till anhöriga, språkpreferenser och uppgifter nödvändiga för hantering av skade- och försäkringsärenden.</p>	

### Hur vi samlar in uppgifterna

Från dig. Kontroll av uppgifternas korrekthet samt komplettering och uppdateringar av dessa kan komma att göras genom avstämning mot privata och offentliga register såsom SPAR.